

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Pressure Canning Products**

### *Artikel 1: Definitionen:*

- **Widerrufsfrist:** Die Zeit, die Sie haben, um zu entscheiden, ob Sie Ihren Kauf stornieren möchten.
- **Verbraucher:** Sie als Einzelperson, die etwas kauft und dabei nicht als Unternehmen handelt.
- **Tag:** Ein normaler Tag im Kalender.
- **Widerrufsrecht:** Ihr Recht, Ihren Kauf innerhalb der Widerrufsfrist zu stornieren.
- **Musterformular:** Das Formular, das Sie benötigen, um Ihren Kauf zu stornieren und das Pressure Canning Products dem Verbraucher zur Verfügung stellt, um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.
- **Pressure Canning Products:** Das Unternehmen, das Waren/Dienstleistungen an Sie verkauft.
- **Fernabsatzvertrag:** Ein Vertrag, bei dem Sie als Kunde und Pressure Canning Nederland nicht im selben Raum sind, wenn der Kauf getätigt wird.
- **Technik der Fernkommunikation:** Mittel wie das Internet, mit denen Sie einen Kauf tätigen können, ohne dass Sie und Pressure Canning Nederland physisch zusammen sind.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** die hier festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pressure Canning Products

### Artikel 2: Angaben zu Pressure Canning Products

Pressure Canning Nederland BV  
Genieweg 6-1  
3641 RH Mijdrecht Niederlande info@pressurecanning.nl  
Handelsregisternummer: 91190312  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: 865577286

### Artikel 3 – Wann gelten diese Regeln?

Diese Regeln gelten für alles, was Pressure Canning Products anbietet, und für jeden Kauf, den Sie über unsere Website tätigen.

Bevor Sie einen Kauf tätigen, müssen wir Sie darüber informieren, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten und wo Sie diese finden können.

Situationen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht klar beschrieben sind, müssen gemäß dem Ziel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelöst werden.

#### Artikel 4 – Unser Angebot

Artikel 4.1 Wenn ein Angebot nur für einen begrenzten Zeitraum gültig ist oder bestimmte Bedingungen hat, werden wir dies klar im Angebot angeben.

Artikel 4.2 Ein Angebot ist zeitlich begrenzt; wir können das Angebot ändern, wenn wir dies für erforderlich halten.

Artikel 4.3 In unserem Angebot werden wir immer so klar wie möglich beschreiben, was Sie genau kaufen. Wenn wir Bilder verwenden, zeigen diese auch wirklich, was Sie erhalten. Jetzt sind wir alle menschlich und machen manchmal auch Fehler. Fehler im Angebot bedeuten nicht, dass wir daran gebunden sind.

Artikel 4.4 Alle von uns bei unseren Produkten angegebenen Informationen und Spezifikationen werden sorgfältig erstellt, und diese Informationen und Spezifikationen können niemals Grund für Schadenersatz oder die Stornierung des Kaufs sein.

Artikel 4.5 Alle Produktfotos sind echt, aber die Farben der Produkte können auf der Website anders aussehen als im echten Leben.

Artikel 4.6 Was Sie wissen sollten, bevor Sie kaufen:

Bei jedem Angebot werden wir Ihnen einige Punkte immer klar mitteilen. Hier sind die wichtigsten Punkte:

- Der Preis, den Sie zahlen, einschließlich Steuern.
- Eventuelle Versandkosten.
- Ob Sie den Kauf rückgängig machen können (Widerrufsrecht).
- Wie Sie bezahlen und wie die Lieferung erfolgt.
- Wenn es sich um ein Sonderangebot handelt, wie lange das Angebot gültig ist oder innerhalb welcher Frist der Preis gilt.

Wir werden sicherstellen, dass Sie die von Ihnen eingegebenen Daten überprüfen und korrigieren können, bevor Sie Ihren Kauf abschließen.

Wir werden auf unserer Website anzeigen, wo Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden können.

## Artikel 5 – Der Kauf

Artikel 5.1 Der Kauf wird abgeschlossen, wenn Sie als Kunde das Angebot akzeptieren und die Bedingungen erfüllen, sofern nicht anders angegeben in Absatz 4.

Artikel 5.2 Wenn Sie Ihren Kauf online akzeptieren, werden wir Ihnen sofort per E-Mail mitteilen, was Sie bei uns bestellt haben.

Artikel 5.3 Wir werden für eine gute Sicherheit der Daten sorgen, die wir von Ihnen bei Ihrem Kauf erhalten haben, und wir werden für eine sichere Website sorgen. Auch für den Zahlungsvorgang haben wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen.

Artikel 5.4 Auf unserer Website werden wir Folgendes klar anzeigen:

- Die Adresse, an die Sie sich wenden können, wenn Sie Beschwerden haben.
- Wie Sie Ihr Widerrufsrecht nutzen können oder eine klare Mitteilung, wenn dieses Recht nicht gilt.
- Informationen über Garantie und Service nach dem Kauf.
- Was Sie tun müssen, wenn Sie einen Kauf stornieren möchten.

## Artikel 6 Rücksendung Ihres Kaufs (Widerrufsrecht)

- Sie können den Kauf von Produkten innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen stornieren. Diese Frist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts.
- Während dieser Zeit müssen Sie vorsichtig mit dem Produkt und der Verpackung umgehen. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie das Produkt mit allen mitgelieferten Teilen und im Originalzustand und in der Originalverpackung an uns zurücksenden.
- Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, müssen Sie uns dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts mitteilen. Dies können Sie über ein

Standardformular tun, das Sie auf unserer Website finden können. Nachdem Sie uns dieses Formular zurückgesandt haben, müssen Sie das Produkt auch innerhalb von 5 Tagen zurückschicken. Sie müssen nachweisen können, dass Sie es rechtzeitig zurückgeschickt haben, zum Beispiel mit einem Versandbeleg.

- Wenn Sie nach den oben genannten Fristen in diesem Artikel nicht mitgeteilt haben, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten und/oder das Produkt nicht innerhalb der genannten Frist zurückgesandt haben, ist der Kauf endgültig.

#### Artikel 7 Kosten bei Stornierung eines Kaufs

- Wenn Sie etwas zurücksenden, müssen Sie die Versandkosten selbst tragen.
- Wenn Sie etwas bezahlt haben und es zurücksenden, werden wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des zurückgesandten Produkts zurückerstatten.
- Dies tun wir nur, wenn wir das Produkt erhalten haben oder wenn Sie einen guten Nachweis haben, dass Sie es zurückgesandt haben.

#### Artikel 8 – Wann Sie Ihren Kauf nicht stornieren können

- Sie können nicht stornieren, wenn die Frist von 14 Tagen für das Widerrufsrecht abgelaufen ist.
- Wenn das Produkt, das Sie gekauft haben, in den 14 Tagen nach der Lieferung beschädigt wurde. Sie könnten beispielsweise ein Auspackvideo machen, um sicher zu zeigen, dass das Problem bereits bestand.

#### Artikel 9 – Preise

- Während der Gültigkeitsdauer eines Sonderangebots ändern wir den Preis von Produkten nicht, es sei denn, die Mehrwertsteuer ändert sich.
- Die Preise, die Sie bei unseren Produkten und Angeboten finden, enthalten immer die Mehrwertsteuer.
- Auch wir machen manchmal Fehler, auch bei der Preisangabe. Wenn Fehler bei einem Preis aufgetreten sind, sind wir nicht verpflichtet, das Produkt zu diesem fehlerhaften Preis zu liefern.

## Artikel 10 – Qualität und Garantie

- Wir stellen sicher, dass die von uns angebotenen Produkte das halten, was wir versprechen. Sie müssen gut sein, wie Sie es erwarten würden, und sie müssen den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.
- Eine Garantie von uns beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte. Sie haben immer noch alle gesetzlichen Rechte, auch wenn die Garantie abgelaufen ist.
- Wenn bei Erhalt etwas mit dem von Ihnen gekauften Produkt nicht in Ordnung ist, müssen Sie uns dies innerhalb von 2 Wochen mitteilen. Wenn Sie es dann zurückschicken, muss es sich im Originalzustand und in der Originalverpackung befinden. Wenn sich später ein Problem ergibt und Sie die Garantie in Anspruch nehmen, muss das Produkt nicht in der Originalverpackung zurückgeschickt werden, sollte aber natürlich gut verpackt sein.
- Die von uns gewährte Garantiezeit für unsere Druckkochtöpfe beträgt 2 Jahre ab Erhalt des Produkts durch Sie. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung, wenn das Produkt für eine spezifische Verwendung, die Sie im Sinn hatten und die nicht in der Bedienungsanleitung (die Sie mit dem QR-Code auf der Verpackung abrufen können) beschrieben ist, nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Die Garantie gilt nicht, wenn:

- Sie selbst an den Gegenständen herumgebastelt haben oder wenn andere dies getan haben.
- Die Gegenstände ungewöhnlich behandelt wurden oder nicht gemäß unseren Anweisungen (die Sie in der Bedienungsanleitung finden) verwendet wurden.

## Artikel 11 Lieferung und Ausführung

- Wir bemühen uns, Bestellungen gut und schnell zu bearbeiten.
- Wir liefern an die von Ihnen angegebene Adresse.
- Wenn Sie etwas bestellt haben, werden wir dies so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen, liefern. Wenn dies nicht möglich ist, informieren wir Sie innerhalb von 15 Tagen darüber. Dann können Sie kostenlos stornieren und Ihr Geld zurückbekommen.
- Bis zur Lieferung an Sie oder eine von Ihnen benannte Person sind wir verantwortlich für etwaige Schäden oder Verluste der Produkte.

## Artikel 12 – Wie wir mit Beschwerden umgehen

- Wir haben ein klares Beschwerdeverfahren und bearbeiten Beschwerden auch gemäß diesem Verfahren.
- Beschwerden darüber, wie der Kauf durchgeführt wurde, müssen innerhalb von 7 Tagen nach deren Feststellung vollständig und klar bei uns eingereicht werden.
- Wir werden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang auf Beschwerden antworten. Wenn es länger dauert, eine Beschwerde zu lösen, werden wir Ihnen innerhalb dieser 14 Tage mitteilen, dass wir Ihre Beschwerde erhalten haben und wann Sie eine ausführlichere Antwort von uns erwarten können.
- Wenn wir nicht zusammenkommen, haben wir ein Problem, das durch ein Streitbeilegungsverfahren gelöst werden kann.
- Sie können auch Beschwerden beim Europäischen ODR-Portal (<http://ec.europa.eu/odr>) einreichen.
- Eine Beschwerde bedeutet nicht, dass wir von unseren Verpflichtungen entbunden sind, es sei denn, wir haben Ihnen das schriftlich mitgeteilt.
- Wenn eine Beschwerde berechtigt ist, werden wir nach eigenem Ermessen die Produkte kostenlos reparieren oder ersetzen.

## Artikel 13 Konflikte

- Die gesetzlichen Bestimmungen der Deutschland gelten für Käufe zwischen Ihnen und uns, auch wenn Sie außerhalb Deutschland wohnen.
- Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

## Artikel 14 – Zusätzliche oder abweichende Regelungen

Nicht jede Situation kann in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt werden. Wir versprechen Ihnen, dass wir immer vernünftig handeln werden, wenn Sie eine Beschwerde haben.